

## Hilfe im Notfall

Für bedürftige Bürger aus den Kommunen im Bereich Naturpark Hirschwald (Ausnahme Amberg).

Lebensmitteleinkauf oder Medikamentenlieferung

Koordinierte Hilfe mit dem Ziel: die Anzahl der Kontakte, auch bei Unterstützung und Hilfsangeboten, möglichst gering zu halten um Infektionsübertragung zu vermeiden.

### Zielgruppe

- Erkrankte oder
- gefährdete Zielgruppenpersonen

Eine Koordinationsstelle: Seniorenmosaik im Naturpark Hirschwald e.V.

- Bestellung und Informationen bei Barbara Hernes Telefonnummer: 09621 70843
- Möglichkeit zur Bestellung, bis auf Weiteres,  
Jeden Montag und Donnerstag von 8.00 bis 14.00 Uhr
- Weitere Informationen Montag – Freitag 8 – 12 Uhr

### Bestellung und Lieferung:

Medikamentenlieferung, soweit diese nicht durch die Apotheken gewährleistet werden kann, je nach Dringlichkeit schnellstmöglich.

Lebensmittel: Bestellung, Einkauf und Lieferung:

- Bestellung über Koordinationsstelle zu den angegebenen Zeiten
- Hinweis Bestellung dient der Grundversorgung!
- Was und wieviel (Mengenangabe) wird benötigt – gezielte und überlegte Bestellung
- Helfer\*in kauft vor Ort, im Lebensmittelhandel der jeweiligen Gemeinde ein
- Sind Produkte nicht vorhanden dürfen vergleichbare Produkte gekauft werden?
- Der Einkauf von bestimmten oder gewünschten Markenprodukten ist nur soweit möglich wie diese vorhanden sind.
- Stehen bestimmte Waren nicht zur Verfügung kann keine Gewährleistung für den Einkauf bzw. die Lieferung hierfür übernommen werden.
- Einkauf erfolgt soweit wie möglich zeitnah, die Lieferung bis spätestens am Folgetag der Bestellung.

Bezahlung:

- Helfer bezahlt den Betrag in Vorleistung
- Für jede einzelnen Kundenpositionen gibt es einem Beleg
- Kunde erstattet den Betrag bei Lieferung der Ware. Sollte kein Bargeld im Haus vorhanden sein, erhalten die Bedürftigen trotzdem ihre Ware, die Rückerstattung des Betrages wird, in Rücksprache mit dem Seniorenmosaik, individuell vereinbart.

## Suche nach ehrenamtlichen Helfern

Gesucht werden Personen die sich gerne ehrenamtlich engagieren möchten und die Zeit haben die Einkaufshilfe zu unterstützen. Wie z.B.: Studenten oder Personen, die auf Grund der Schließung ihres Arbeitsplatzes zzt. nicht ihrem Beruf nachgehen können.

ggf. sollte ein PKW vorhanden sein

Zum Schutz ihrer eigenen Person sind als Helfer Personen ausgenommen, die auf Grund von Vorerkrankungen oder Alter, zur Gefährdeten Personengruppe gehören und Personen die Zuhause kleine Kinder betreuen.

Die Zusammenarbeit erfolgt in direkter Zusammenarbeit mit den Kommunen auch in Unterstützung über die jeweiligen Nachbarschaftshilfen.

### Info für die Helfer

- Die Sicherheit der Helfer\*innen ist uns wichtig – Die bekannten Schutzmaßnahmen sollen soweit wie möglich einhalten werden.
- Versicherungsschutz besteht über die Bayerische Ehrenamtsversicherung
- Lebensmitteltransport und – Lieferung wenn möglich über Pappkartons der Lebensmittelgeschäfte

### Rückfragen und weitere Informationen:

Barbara Hernes

Seniorenmosaik im Naturpark Hirschwald e.V.

Schulstr. 37

92245 Kümmerbruck

Tel.: 09621 70843

E:Mail: [info@seniorenmosaik.de](mailto:info@seniorenmosaik.de)